

# 服务认证申请书

申请组织名称:

山东中质认证有限公司

地址: 山东省济南市市中区阳光新路 67 号济南欧亚大观商都 A1-926

邮编: 250002 电话: 0531-87168259 网址: [www.sqcc-china.com](http://www.sqcc-china.com)

## 一、申请认证组织信息:

- 1、申请认证组织名称: [ ]
- 2、工商注册地址/邮编: [ ], 邮编:
- 3、服务(实际地理)地址: [ ], 邮编:  
有无与总部不在同一地址的服务/运营场所: 无, 有; 有无服务现场: 无, 有, 并请如实填写《受评价组织多场所清单》
- 4、法定代表人: [ ], 网址: [ ], 传真: [ ]
- 5、最高管理者: [ ], 电话: [ ], 手机: [ ], 邮箱:
- 6、联系人/职务: [ ], 电话: [ ], 手机: [ ], 邮箱: [ ]
- 7、组织雇员总数(包含企业在编人员、临时雇员的数量): [ ], 服务体系覆盖员工人数 [ ]。分支网点服务人员数量(包括经销商、特约服务网点等外委分支服务机构的总人数)请如实填写在《受评价组织多场所清单》中。
- 8、作息时间: [ ], 休息日: [ ], 能否安排在休息日审查: 可以; 不可以
- 9、组织服务运作状况描述: 连续作业, 季节性作业, 周期性作业, 季节性、周期性作业情况说明:  
[ ]
- 10、组织近1年内是否发生过重大事故? 是否受过行政主管部门的处罚? 否; 是, 请如实简述情况并附带结案证据: [ ]
- 11、是否已取得其他认证机构的认证证书: 否; 是, 认证机构名称: [ ]  
证书到期日期: [ ]年[ ]月[ ]日, 证书状态: 有效, 暂停, 撤销, 到期; 如果证书已被暂停/撤销, 请说明暂停/撤销时间和原因: [ ]
- 12、否; 是接受过咨询服务, 咨询机构名称: [ ],  
咨询组成员: [ ]
- 13、服务体系文件发布/生效日期: [ ]年[ ]月[ ]日, 希望现场审查时间: [ ]年[ ]月[ ]日

## 二、本次申请认证依据标准及认证类型:

### 1、依据标准

GB/T27922-2011《商品售后服务评价体系》

- CTS Q/370104 SQCC001-2022 《服务成熟度评价体系》
- CTS Q/370105 SQCC002-2022 《农贸市场服务认证评价》
- GB/T16868-2009 《商品经营服务质量管理规范》
- CTS Q/SQCC-BA007-2024 《服务规范度评价体系》
- Q/SQCC.FW12-2023 《档案存储及数字化加工服务认证评价标准》
- Q/SQCC.FW1101-2023 《软件开发、系统集成及运维服务认证评价标准》
- Q/SQCC.FW1102-2023 《信息安全服务能力等级评价标准》
- Q/SQCC.FW1103-2023 《碳中和服务认证评价标准》
- Q/SQCC.FW09-2023 《物业管理服务认证评价标准》/GB/T 20647.9 《社区服务指南 第9部分: 物业服务》
- Q/SQCC.FW18-2023 《养老服务认证评价标准》/GB/T 35796 《养老机构服务质量基本规范》
- Q/SQCC.FW1104-2025 《环保管家服务规范》

## 2、认证类型

- 初审    监督    再认证    其他（请注明）：

## 三、申请认证范围：

- 1、服务认证申请覆盖的产品/服务活动范围(明确企业对一项或多项产品提供的一项或多项服务：

\_\_\_\_\_

- 2、对认证标准的不适用情况：无 有，不适用的要求及理由说明：

\_\_\_\_\_

## 四、组织信息反馈及声明：

我单位已阅读附件《申请所需提供的文件资料清单》，并按照相应要求提供真实有效的文件资料。

我单位已登录 [www.sqcc-china.com](http://www.sqcc-china.com) 山东中质认证有限公司网站，获悉贵方提供的有关服务认证方面的公开文件，并由此了解到贵方的认证业务范围可以覆盖本组织申请认证的业务领域；“咨询认证一条龙”的做法属违法行为；贵方认证收费符合国家有关的收费标准。

在此基础上, 我单位并代表覆盖范围内的所有单位做出如下承诺:

- 1、 承诺遵守认证认可相关法律法规, 依据认证标准的要求建立、实施、保持并持续改进服务体系。
- 2、 承诺此申请书中所填写的内容真实无误, 保证提供的所有信息资料真实有效。
- 3、 承诺认真履行认证合同, 按时交纳和承担认证有关的各项费用, 按时接受监督审查。
- 4、 承诺获得认证后发生重大变更、重大投诉、质量安全事故等情况时, 及时向贵公司通报。
- 5、 承诺获得认证后正确使用认证证书、认证标志和有关信息, 不擅自利用服务认证证书和相关文字、符号误导公众认为其产品通过认证, 因故被暂停或撤销认证资格时立即停止认证证书和认证标志的使用以及认证资格的宣传。
- 6、 承诺协助认证监管部门的监督检查, 对有关事项的询问和调查如实提供相关材料和信息。

法定代表人或授权代表人(签名):

职 务:

日 期: 年 月 日

申请方 (盖章) :

附件:

## 申请所需提供的文件资料清单

### 一、法律地位证明文件:

包括: 营业执照、事业单位法人证书、社会团体法人登记证、非企业法人登记证等复印件。

注 1: 若覆盖多场所活动, 应附每个场所的法律地位证明文件以及中心职能机构与各分场所之间的法律或合同联系证明文件。

注 2: 若受审核方与申请方不是同一组织, 应提供双方相互关系的证明文件及受审核方接受审核的书面承诺。

注 3: 上述法律地位证明文件的复印件, 建议加盖申请组织公章, 注明“仅用于认证申请”。

### 二、与认证范围相关的法律法规许可证明文件:

包括: 工业产品生产许可证、食品生产/食品经营许可证、“3C”认证证书、建筑业企业资质证书、特种设备制造许可证、安全生产许可证、排污许可证等复印件。

### 三、文件化的服务体系信息:

1、 服务手册或相关管理说明;

2、 程序文件或管理制度汇编;

3、 服务体系范围的描述、服务理念与目标、服务实现过程的流程图、服务过程外包的说明。(若包含在手册或说明中, 可不单独提供)